

OGŁOSZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCYCH NA TERENIE MIASTA I GMINY TRZEMESZNO OD DNIA 22 CZERWCA 2018 r. DO DNIA 21 CZERWCA 2021 r.

Na podstawie decyzji z dnia 22.05.2018 r. (znak: BD.RET.070.45.2018. EK) Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy o zatwierdzeniu taryfy, REMONDIS Aqua Trzemeszno sp. z o.o. niniejszym ogłasza taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno od dnia 22 czerwca 2018 r. do dnia 21 czerwca 2021 r. tj. zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wraz z warunkami ich stosowania.

1. Informacja ogólna

Taryfy opracowane zostały przez REMONDIS Aqua Trzemeszno sp. z o.o. (zwane dalej także „REMONDIS Aqua”, lub „Spółką”), na podstawie zasad określonych w:

- 1) Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) Ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno świadczonych przez przedsiębiorstwo. Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużyta do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, i na cele związane z produkcją oraz zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez REMONDIS Aqua, na podstawie posiadanego zezwolenia.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przewidywanych kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej w tym odpisów amortyzacyjnych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
- 3) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B),
- 4) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z),
- 5) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z),
- 6) Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej nie sklasyfikowana (PKD 96.09.Z)

3. Rodzaj i struktura taryf

Na podstawie § 14 rozporządzenia Spółka:

- a) w zależności od przyjętego rodzaju taryf dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, dokonano zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej – zawierającej ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzone ścieki oraz różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat abonamentowych,
- b) w zależności od struktury taryfy zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy wielocłonowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Gospodarstwa domowe i rolnicy zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego
Grupa W2	Gospodarstwa domowe i rolnicy zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego
Grupa W3	Gospodarstwa domowe i rolnicy zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego
Grupa W4	Gospodarstwa domowe i rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno – bytowe, zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W5	Szkoły, urzędy, szpitale i pozostali przedsiębiorcy zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa W6	Szkoły, urzędy, szpitale i pozostali przedsiębiorcy zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa W7	Producenci napojów, producenci artykułów spożywczych zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Grupa W8	Szkoły, urzędy, szpitale, przedsiębiorcy i pozostali przedsiębiorcy z zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa W9	Szkoły, urzędy, szpitale, przedsiębiorcy i pozostali przedsiębiorcy zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa W10	Gospodarstwa domowe i rolnicy zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm
Grupa W11	Szkoły, urzędy, szpitale, przedsiębiorcy i pozostali przedsiębiorcy zaopatrywani wyłącznie w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm
Grupa W12	Gospodarstwa domowe i rolnicy z zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie przeciętnych norm

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, zaopatrywani również w wodę rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa K2	Odbiorcy usług odprowadzający wyłącznie ścieki rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego
Grupa K3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, zaopatrywani również w wodę rozliczani w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa K4	Odbiorcy usług odprowadzający wyłącznie ścieki rozliczani na podstawie przeciętnych norm
Grupa K5	Gospodarstwa domowe i rolnicy z zaopatrywani w wodę oraz odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie przeciętnych norm

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- c) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- d) woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- e) woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa W1	3,05	3,29	8,26	8,92
Grupa W2	3,06	3,30	5,23	5,65
Grupa W3	3,03	3,27	6,79	7,33
Grupa W4	3,20	3,46	3,76	4,06
Grupa W5	3,15	3,40	8,26	8,92
Grupa W6	2,99	3,23	5,23	5,65
Grupa W7	3,20	3,46	6,78	7,32
Grupa W8	3,19	3,45	6,78	7,32
Grupa W9	3,19	3,45	3,76	4,06

Grupa W10	2,77	2,99	5,24	5,66
Grupa W11	3,05	3,29	5,24	5,66
Grupa W12	2,85	3,08	3,76	4,06

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa K1	7,93	8,56	9,67	10,44
Grupa K2	7,54	8,14	12,70	13,72
Grupa K3	8,25	8,91	5,24	5,66
Grupa K4	7,82	8,45	9,67	10,44
Grupa K5	7,19	7,77	9,63	10,40

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa W1	3,09	3,34	8,32	8,99
Grupa W2	3,11	3,36	5,27	5,69
Grupa W3	3,08	3,33	6,85	7,40
Grupa W4	3,24	3,50	3,79	4,09
Grupa W5	3,20	3,46	8,32	8,99
Grupa W6	3,03	3,27	5,27	5,69
Grupa W7	3,25	3,51	6,84	7,39
Grupa W8	3,24	3,50	6,78	7,32
Grupa W9	3,24	3,50	3,79	4,09
Grupa W10	2,81	3,03	5,28	5,70
Grupa W11	3,08	3,33	5,27	5,69
Grupa W12	2,89	3,12	3,78	4,08

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa K1	8,08	8,73	9,81	10,59
Grupa K2	7,67	8,28	12,86	13,89
Grupa K3	8,39	9,06	5,30	5,72
Grupa K4	7,96	8,60	9,81	10,59
Grupa K5	7,33	7,92	9,73	10,51

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa W1	3,10	3,35	8,37	9,04
Grupa W2	3,12	3,37	5,26	5,68
Grupa W3	3,08	3,33	6,95	7,51
Grupa W4	3,25	3,51	3,83	4,14
Grupa W5	3,20	3,46	8,37	9,04

Grupa W6	3,04	3,28	5,26	5,68
Grupa W7	3,26	3,52	6,94	7,50
Grupa W8	3,24	3,50	6,94	7,50
Grupa W9	3,24	3,50	3,83	4,14
Grupa W10	2,82	3,05	5,27	5,69
Grupa W11	3,09	3,34	5,26	5,68
Grupa W12	2,89	3,12	3,81	4,11

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Grupa K1	8,14	8,79	9,83	10,62
Grupa K2	7,74	8,36	12,94	13,98
Grupa K3	8,46	9,14	5,35	5,78
Grupa K4	8,02	8,66	9,83	10,62
Grupa K5	7,40	7,99	9,69	10,47

**STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIA WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACJI SANITARNEJ**

Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Wartość dopuszczalna [mg/l]	
	Dla regionu odbioru ścieków Oczyszczalni w Trzemesznie	Dla regionu odbioru ścieków Oczyszczalni w Kamieńcu
Biologiczne zapotrzebowanie na tlen BZT5	700 mg O ₂ / dm ³	700 mg O ₂ / dm ³
Chemiczne zapotrzebowanie na tlen CHZT	1200 mg O ₂ / dm ³	1200 mg O ₂ / d dm ³
Zawiesina ogólna	35 mg/ dm ³	35 mg/ dm ³
Azot ogólny	15 mg/ dm ³	30 mg/ dm ³
Fosfor ogólny	15 mg/ dm ³	15 mg/ dm ³
pH	6,5 – 9,0	6,5 – 9,0
Temp.	35 OC	35 OC
Ogólny Węgiel Organiczny (OWO)	n.o.*	30 mg/ dm ³
Chlorki	n.o.*	1000 mg/ dm ³
Zawiesina łatwo opadająca	n.o.*	0,5 ml/ dm ³

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostka wa stawka opłaty (zł/1m3)
1.	Temperatura		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,66 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,32 zł
2.	Odczyn pH		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,32 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		3,30 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		6,58 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		12,76 zł
3.	CHZT	g O ₂ /m ³	9,71 zł
4.	BZT5	g O ₂ /m ³	6,42 zł
5.	Zawiesina ogólna	C	5,23 zł
6.	Azot ogólny	g N/m ³	6,24 zł
8.	Fosfor ogólny	g P/m ³	129,94 zł
9.	Ogólny Węgiel Organiczny	g/m ³	9,71 zł
10.	Chlorki	g/m ³	5,23 zł
11.	Zawiesina łatwo opadająca	g/m ³	5,23 zł

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - a. kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b. pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli nr 9.
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a. dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b. dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odpłombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględni się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem są jednym z elementów składowych stawki opłaty abonamentowej.

Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez przedsiębiorstwo taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w zakresie ceny, wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za pobór wód). Kolejnymi kryteriami wyodrębniania grup są różne koszty odczytu i rozliczeń, uwzględniane w stawkach opłaty abonamentowej.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za 1 m³ ścieków. Podstawą do wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków jest sposób dokonywania odczytów i rozliczeń odprowadzonych ścieków i związana z tym wysokość opłaty abonamentowej. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup, jest wielkość sprzedaży.

Należy podkreślić, że stawka opłaty abonamentowej jest elementem wyodrębniającym grupy taryfowe. Jeżeli odbiorcy usług płacą nawet tę samą cenę za dostawę wody lub odprowadzane ścieki, jednakże ponoszą różny koszt z tytułu opłaty abonamentowej, to winni znaleźć się w różnych grupach taryfowych. Nie jest dopuszczalne stosowanie dwóch albo większej liczby stawek opłaty abonamentowej w ramach jednej grupy. Znajduje to potwierdzenie w orzecznictwie sądowym. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gliwicach w wyroku z dnia 4 października 2011r. (II SA/GI 437/10) stwierdził, iż podzielić należy stanowisko, że z treści § 5 rozporządzenia (taryfowego) nie wynika swoboda ustalania stawek opłat abonamentowych, w szczególności nie wynika dopuszczalność wprowadzenia więcej niż jednej stawki w obrębie tej samej grupy taryfowej. Zgodnie z kolei z orzeczeniem WSA w Gliwicach z dnia 23 marca 2009r., (sygn. akt II SA/GI 2/09) zróżnicowanie stawek lub opłat możliwe jest tylko pomiędzy taryfowymi grupami odbiorców i nie można w związku z tym ustalić różnych stawek opłaty abonamentowej dla odbiorców w ramach tej samej grupy.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w następujących aktach:

- a) zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno przyjętego Uchwałą nr XIV/125/2015 Rady Miejskiej Trzemeszna z dnia 29 lipca 2015 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Trzemeszno.
- c) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych
- d) przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez REMONDIS Aqua Trzemeszno sp. z o.o. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych. Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa.

Spółka zobowiązana jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Trzemeszno, dn. 18.06.2018 r.

Zarząd REMONDIS Aqua Trzemeszno Sp. z o.o.